

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание услуг по разработке и автоматизации

Настоящий документ является публичной офертой агентства MAXHUB (далее — «Исполнитель») в адрес любого физического или юридического лица (далее — «Заказчик») и содержит все существенные условия оказания услуг.

*Реквизиты Исполнителя указаны в разделе 11 настоящего договора и на сайте [maxhub.agency](http://maxhub.agency).*

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по разработке инфраструктуры, автоматизации и продвижению в мессенджере MAX (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. Перечень, объём и сроки оказания Услуг определяются выбранным Заказчиком тарифом и индивидуальным техническим заданием (ТЗ), согласованным сторонами.

1.3. Услуги могут включать:

- создание и настройку каналов в MAX;
- парсинг целевой аудитории;
- приглашение (инвайтинг) пользователей;
- настройку автопостинга и контент-автоматизации;
- разработку Mini App;
- миграцию аудитории с Telegram;
- техническую поддержку.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

2.2. Акцептом оферты считается внесение Заказчиком предоплаты в размере, указанном в п. 4.2 настоящего договора.

2.3. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты и согласованного ТЗ.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги в соответствии с ТЗ и в согласованные сроки;
- обеспечить качество Услуг в соответствии с заявленными характеристиками тарифа;
- предоставлять Заказчику еженедельные отчёты о ходе работ;
- передать Заказчику все доступы и документацию по завершении проекта;
- соблюдать конфиденциальность.

3.2. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставлять необходимую информацию и материалы;
- своевременно оплачивать Услуги;

- принимать результаты работ и подписывать акты в установленные сроки;
- не использовать полученные Услуги для нарушения законодательства РФ.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным тарифом, опубликованным на сайте [maxhub.agency](http://maxhub.agency), и фиксируется в индивидуальном ТЗ.

4.2. Порядок оплаты:

- предоплата 50% — в течение 3 рабочих дней с момента акцепта оферты;
- оставшиеся 50% — в течение 3 рабочих дней с момента подписания акта сдачи-приёмки.

4.3. Оплата производится через сервис ЮKassa или по реквизитам Исполнителя.

4.4. В случае отказа Заказчика от Услуг после начала работ предоплата не возвращается в части, пропорциональной фактически выполненному объёму.

#### **5. СРОКИ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ**

5.1. Сроки оказания Услуг указываются в ТЗ и исчисляются в рабочих днях с момента получения предоплаты и всех необходимых материалов.

5.2. По завершении работ Исполнитель направляет акт сдачи-приёмки в электронном виде. Заказчик обязан в течение 5 рабочих дней подписать акт либо направить мотивированные возражения.

5.3. Если Заказчик не подписал акт и не направил возражения в срок, Услуги считаются принятыми в полном объёме.

#### **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исполнитель гарантирует количественные показатели, заявленные в тарифе. При недостижении показателей Исполнитель возвращает разницу пропорционально.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за: изменение политики платформы МАХ; блокировку каналов по причинам, не зависящим от Исполнителя; действия третьих лиц; форс-мажор.

6.3. Общий размер ответственности ограничен суммой, фактически оплаченной Заказчиком.

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, ставшую известной в ходе исполнения договора.

7.2. Исполнитель вправе использовать факт сотрудничества в маркетинговых материалах, если иное не оговорено в ТЗ.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

#### **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя.

9.2. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Агентство МАХНУВ**

Telegram: @maxhub\_agency\_bot

Сайт: maxhub.agency

*Полные реквизиты ИП предоставляются при заключении договора и выставлении счёта.*

*Публикация настоящей оферты на сайте maxhub.agency является официальным предложением заключить договор.*